

Algemene voorwaarden voor trainingen Livingstone per 1-10-2017

Valt onder de rechtspersoon: Uitgeverij Sarphati BV

Inschrijving

Inschrijving vindt plaats door middel van het (digitaal) inschrijfformulier. Het ondertekende inschrijfformulier maakt, na ontvangst, de inschrijving voor training definitief.

Annulering/bedenktijd

Een aanmelding kan alleen schriftelijk (brief, e-mail) geannuleerd worden.

- Binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst kan kosteloos worden geannuleerd zonder opgaaf van reden, omdat deze termijn wordt beschouwd als bedenktijd.

Daarna worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- tot 6 weken voor aanvang van de training € 75,- administratiekosten
- 5-6 weken voor aanvang van de training 25% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten
- 3-4 weken voor aanvang van de training 50% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten
- 0-2 weken voor aanvang van de training 100% van de deelnamekosten en de niet te annuleren verblijfskosten.

Wij bieden de mogelijkheid om, bijvoorbeeld in geval van ziekte, een andere dan bij inschrijving opgegeven deelnemer aan de training te laten deelnemen. Wilt u hier gebruik van maken, dan dient u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan bedrijfsbureau/secretariaat van Livingstone.

Mocht de deelnemer na aanvang de training tussentijds beëindigen of anderszins niet aan de training deelnemen, dan bestaat er geen recht op restitutie van het cursusgeld.

Certificering

Na afloop van de training ontvangen de deelnemers een certificaat op naam. De deelnemer ontvangt het certificaat als hij of zij de hele training bijwoont.

Training

Livingstone behoudt zich het recht voor om een andere trainer dan vooraf overeengekomen in te zetten voor het verzorgen van de training. Tevens heeft Livingstone het recht de training te verschuiven naar een ander tijdstip in de volgende twee gevallen:

- 1) Bij ziekte van de trainer indien er geen vervangende trainer beschikbaar is;
- 2) Bij te weinig deelnemers;
- 3) Bij overmacht.

Livingstone behoudt zich het recht voor de training te houden op een andere locatie dan in eerste instantie wordt aangegeven. Dit mits de locatie van vergelijkbare kwaliteit is en het redelijkerwijs niet bezwarend is voor de deelnemers. Livingstone is tijdens de training niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen en dergelijke.

Materiaal

Het cursusmateriaal is bij de prijs inbegrepen. Indien er aanvullend cursusmateriaal aangeschaft dient te worden zal dit uitdrukkelijk vermeld worden bij de cursus aankondiging zowel als in de bevestiging van deelname. Mocht cursusmateriaal aangeschaft moeten worden dan dient deze separaat te worden aangeschaft. Dit materiaal is onlosmakelijk verbonden aan de training. Het is niet mogelijk het materiaal na de training aan Livingstone te retourneren. Het copyright van de cursusmaterialen berust te allen tijde bij Livingstone. Livingstone behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor zoals deze zijn opgenomen in de Auteurswet. Hieruit volgt onder andere dat het materiaal niet verveelvoudigd of gebruikt mag worden, noch voor onderwijsdoelstellingen noch voor

enig ander gebruik, zowel schriftelijk als in digitale vorm.

Betaling/Facturering

De betaling vindt, indien inschrijving via website, direct plaats of via factuur.

Indien er andere afspraken zijn gemaakt via accountmanager dan vindt facturering uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training plaats. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling staat het Livingstone vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever.

Geheimhouding

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Livingstone, haar medewerkers en de docenten.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure is te vinden op onze website www.liv-x.nl !